

Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение
детский оздоровительно - образовательный туристский центр Санкт-Петербурга
«БАЛТИЙСКИЙ БЕРЕГ»

Принято
Педагогическим советом Протокол № 2
от 27.01.2021

Утверждено
Приказом № 70
от 09.02.2021



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
ПРОГРАММАМ, ОСНОВНЫМ ПРОГРАММАМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

Санкт-Петербург
2021

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения (далее Положение) в Государственном нетиповом образовательном учреждении детский оздоровительно-образовательный туристский центр Санкт-Петербурга «Балтийский берег» (далее – ГБОУ «Балтийский берег») является локальным нормативным актом ГБОУ «Балтийский берег».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) по дополнительным профессиональным программам (далее ДПП) и основным программам профессионального обучения (далее ОППО), ее организационную и функциональную структуру, функции субъектов системы оценки.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ст.28, ст.93);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения"
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 20.01.2014 № 37-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»;
- Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008 Системы менеджмента качества;
- Уставом и другими локальными нормативными актами ГБОУ «Балтийский берег».

1.4. Под качеством образования в данном Положении понимается комплексная характеристика образовательной деятельности по ДПП и ОППО в ГБОУ «Балтийский берег», отражающая степень соответствия образовательных программ предъявляемым к ним требованиям разного уровня (федерального, регионального, учрежденческого), степень соответствия процесса обучения реализуемым образовательным программам, степень достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – система мероприятий и процедур, обеспечивающих объективную и достоверную информацию о качестве образования в ГБОУ «Балтийский берег».

1.6. Результаты оценки качества образования по ДПП и ОППО используются для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение качества образования в ГБОУ «Балтийский берег», его дальнейшее совершенствование.

1.7. ВСОКО по ДПП и ОППО включает: субъекты контрольно-оценочной деятельности, контрольно-оценочные процедуры, контрольно-измерительные материалы, аналитические документы для внутреннего применения, информационно-аналитические продукты для трансляции в публичных источниках.

2. Цель и основные задачи ВСОКО по ДПП и ОППО.

2.1. Целью функционирования ВСОКО по ДПП и ОППО является получение и распространение достоверной и объективной информации о качестве образовательной деятельности по ДПП и ОППО и качестве подготовки слушателей для формирования информационной основы принятия управленческих решений на основе анализа тенденций изменений качества образования и причин, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами функционирования ВСОКО по ДПП и ОППО являются:

- определение перечня критериев и показателей качества образования по ДПП и ОППО в ГБОУ «Балтийский берег» с учетом требований федерального законодательства в сфере образования, нормативных правовых актов Санкт-Петербурга в сфере образования, Устава ГБОУ «Балтийский берег»;
- оценка содержания ДПП и ОППО;
- оценка условий реализации ДПП и ОППО;
- оценка достижения обучающимися планируемых результатов освоения ДПП и ОППО;
- анализ результатов внешней независимой оценки качества образования;
- организационное, информационное и методическое сопровождение процедур оценки качества образования по ДПП и ОППО в ГБОУ «Балтийский берег».

3. Функции субъектов ВСОКО

3.1. Организационная структура ВСОКО ГБОУ «Балтийский берег» включает три уровня субъектов, осуществляющих оценочную деятельность:

- к первому уровню отнесена оценочная деятельность на уровне структурных подразделений ГБОУ «Балтийский берег», реализующих ДПП и ОППО и отдела дополнительного профессионального образования и профессионального обучения ГБОУ «Балтийский берег»;
- ко второму уровню – оценочная деятельность на уровне научно-методического совета;
- к третьему – деятельность руководства ГБОУ «Балтийский берег».

Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях законодательства, и вариативную составляющую, определяемую потребностями субъектов ВСОКО по ДПП и ОППО и особенностями оценочных процедур.

3.2. Предметами оценочной деятельности по ДПП и ОППО являются образовательные результаты обучающихся, процессы и условия реализации ДПП и ОППО.

3.3. Порядок и график осуществления мероприятий и процедур ВСОКО по ДПП и ОППО, состав должностных лиц, привлекаемых к мероприятиям и процедурам по итогам внутренней оценки на каждом субъектном уровне, определяются настоящим Положением (Приложение 1 к настоящему положению), а также приказами генерального директора ГБОУ «Балтийский берег».

3.4. К функциям субъектов ВСОКО относятся:

- разработка, принятие и изменение локальных актов ГБОУ «Балтийский берег», регламентирующих функционирование и развитие ВСОКО по ДПП и ОППО;
- разработка и корректировка критериев и показателей внутренней оценки качества образования по ДПП и ОППО в ГБОУ «Балтийский берег»;
- организационное, информационное и методическое обеспечение процедур оценки качества образования;
- анализ данных, полученных в результате проведения внутренней оценки качества образования по ДПП и ОППО в ГБОУ «Балтийский берег» и подготовка рекомендаций по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО;
- сбор, хранение, статистическая обработка информации о состоянии и динамике качества образования по ДПП и ОППО;
- обеспечение информационной открытости результатов внутренней оценки качества образования в соответствии с действующим законодательством;
- оценка функционирования ВСОКО по ДПП и ОППО в рамках проведения самообследования ГБОУ «Балтийский берег»

3.5. Распределение функций и полномочий субъектов ВСОКО осуществляется в соответствии с Уставом ГБОУ «Балтийский берег», настоящим Положением и иными локальными актами ГБОУ «Балтийский берег», регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

4. Организация ВСОКО

4.1 . Основные процедуры внутренней оценки качества образования по ДПП и ОППО:

4.1.1. Оценка соответствия локальных нормативных актов ГБОУ «Балтийский берег», регламентирующих порядок реализации ДПП и ОППО требованиям законодательства РФ в сфере образования.

4.1.2. Оценка соответствия реализуемых в ГБОУ «Балтийский берег» ДПП и ОППО требованиям законодательства РФ в сфере образования и локальным нормативным актам ГБОУ «Балтийский берег» (Приложение 2 к настоящему Положению).

4.1.3. Оценка условий осуществления образовательной деятельности, включающая оценку кадрового обеспечения, материально-технического оснащения, качества информационно-образовательной среды, учебно – методического обеспечения, библиотечно-информационных ресурсов, проводимая по критериям и показателям, разработанным ГБОУ «Балтийский берег» на основе приказов Минобрнауки №1324 от 10.12.2013 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и №1547 от 05.12.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Результаты оценки включаются в аналитический отчет по результатам самообследования образовательной организации.

4.1.4. Оценка качества образовательных результатов обучающихся по ДПП и ОППО, проводимая на основании оценочных средств, представленных в образовательных программах для проведения процедур текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся.

4.1.5. Оценка качества образовательных результатов обучающихся по ДПП и ОППО, проводимая на основании результатов итоговой аттестации.

4.2. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО по ДПП и ОППО проводятся в течение всего календарного года, результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

4.3. Информация, полученная в результате проведения контрольно-оценочных процедур, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение и совершенствование качества образования в ГБОУ «Балтийский берег».

4.4. Информирование заинтересованных сторон о качестве образования по ДПП и ОППО в ГБОУ «Балтийский берег» осуществляется через Аналитический отчет по результатам самообследования, на заседаниях научно-методического совета, административных совещаниях и иных общественно-профессиональных мероприятиях, предусмотренных Планом работы ГБОУ «Балтийский берег», а также посредством размещения информации на официальном сайте ГБОУ «Балтийский берег» в сети «Интернет».

**Приложение 1 к Положению
Контрольно-оценочные процедуры и мероприятия внутренней системы
оценки качества образования по ДПП и ОППО**

Субъекты оценочной деятельности	Контрольно-оценочные процедуры и мероприятия	График проведения
<p>Руководство ГБОУ «Балтийский берег», научно-методический совет, отдел дополнительного профессионального образования, педагогический совет структурного подразделения</p>	<ul style="list-style-type: none"> – экспертиза качества планируемых к реализации ДПП и ОППО; – отчет о выполнении государственного задания в предыдущем году; – самообследование ГБОУ «Балтийский берег» по результатам деятельности в прошедшем году; Публичный доклад о деятельности ГБОУ «Балтийский берег» в части ДПО; – ежегодный отчет заведующего отделом дополнительного профессионального образования и профессионального обучения; – оценка соответствия локальных нормативных актов ГБОУ «Балтийский берег», регламентирующих порядок реализации ДПП и ОППО требованиям законодательства РФ в сфере образования. 	<p>август текущего года для программ, планируемых к реализации в следующем году в рамках государственного задания, В течение года для программ, реализуемых по договору платных услуг</p> <p>январь - февраль текущего года</p> <p>Март текущего года</p> <p>Февраль текущего года</p> <p>По мере необходимости вносить коррективы в действующую локальную нормативную базу ГБОУ «Балтийский берег»</p>
<p>Отдел дополнительного профессионального образования и профессионального обучения,</p>	<ul style="list-style-type: none"> – контроль соблюдения расписания занятий; – контроль ведения документации по учебной деятельности; – анализ удовлетворенности обучением обучающихся – контроль качества проведения занятий; – текущий контроль выполнения 	<p>В течение года</p>

	учебного плана программы; –	
Преподавательский состав	– своевременное проведение процедур диагностики, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, предусмотренных образовательными программами;	В течение года

**Приложение 2 к Положению
Лист экспертной оценки ДПП и ОППО**

Техническая экспертиза

Структурное подразделение _____
 Полное название программы _____
 Сроки реализации программы _____

Компонент структуры программы	Содержание компонента	Наличие /отсутствие
Титульный лист	Полное наименование учредителя, учреждения, структурного подразделения	
	Гриффы рассмотрения и утверждения в соответствии с Уставом	
	Название ДПП (ОППО) (для государственной услуги - его соответствие Плану-заказу Комитета по образованию)	
	Указание на авторство программы	
	Год реализации программы	
Учебный план	Цель обучения по ДПП (ОППО)	
	Категория обучающихся	
	Календарный учебный график	
	Перечень, последовательность и распределение учебных модулей (разделов) с указанием типа занятия (лекция или практическое занятие), аудиторных часов и формы аттестации	
Учебно-тематический план	Перечень, последовательность и распределение учебных модулей с указанием типа занятия (лекция или практическое занятие), аудиторных часов и формы аттестации, представленные в учебном плане и расшифрованные на уровне содержания отдельных учебных элементов	
	Соответствие учебно-тематического плана учебному плану	
Общая структура программы	Соответствие оформления программы утверждённому макету (наличие всех предусмотренных макетом разделов)	
	Наличие явных ошибок форматирования	
Оформление и содержание рабочих программ модулей ДПП	Название рабочей программы модуля ДПП соответствует учебному и учебно-тематическому планам	
	Соответствие содержания рабочей программы учебному и учебно - тематическому планам	

Выводы и рекомендации _____

Содержательная экспертиза

Структурное подразделение _____

Полное название программы _____

Сроки реализации программы _____

№ п/ п	Критерии отбора	Макс. кол-во баллов	Оценка эксперта
1	Наличие в ДПП (ОППО) необходимых компонентов: цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных модулей (модуля), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы.	3	
2	Целевая направленность программы: – цель и название программы соответствуют друг другу; – дана характеристика категории обучающихся и указан необходимый для освоения ДПП (ОППО) уровень их квалификации; – цель конкретна, указаны устраняемые в ходе обучения дефициты профессиональной деятельности; – цель сформулирована с опорой на трудовые функции и трудовые действия соответствующего профессионального стандарта, ориентирована на задачи профессионального развития и квалификацию заявленной категории слушателей; – цель достижима в заявленные сроки обучения.	3	
3	Планируемые результаты обучения: – соответствуют заявленной цели обучения, категории обучающихся, объёму ДПП (ОППО); – результаты структурированы по совершенствуемым профессиональным компетенциям с их детализацией (знание, умение, практический опыт (владение)).	3	
4	Организационно-педагогические условия реализации ДПП: – описаны (требования к кадровому составу преподавателей, материально-техническому и информационно-методическому обеспечению); – соответствуют заявленной цели, содержанию, технологиям реализации и планируемым результатам обучения; – список источников информации соответствует ГОСТ, актуален.	3	
5	Содержание программы и технологии её реализации: – содержание программы соответствует заявленной цели и позволяет достичь планируемых результатов обучения; – технологии реализации программы, формы и виды учебной деятельности слушателей соответствуют заявленной цели, логике компетентностного подхода к обучению, позволяют достичь планируемых результатов обучения;	3	
6	Процедуры и средства оценки результатов обучения: – процедура аттестации и оценочные материалы подробно и	3	

	конкретно описаны – процедура аттестации и оценочные материалы инструментальны, соответствуют цели обучения, позволяют установить степень достижение планируемых результатов обучения на основе измеряемых критериев и показателей		
	ИТОГО	18	

Уровни оценивания показателей:

3 - высокий, 2 - приемлемый, 1 - удовлетворительный, 0 - неудовлетворительный.

При наличии хотя бы одного неудовлетворительного показателя программа к реализации не допускается.

Экспертное заключение _____

Подпись сотрудника, проводившего экспертизу _____

**Приложение 3
к Положению**

Критерии и показатели оценки качества образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, основным программам профессионального обучения

Критерии оценивания	Показатели оценивания	Единица измерения
Открытость и доступность информации об образовательной деятельности по ДПО, ОППО	Соответствие информации о ДПО, размещенной на официальном сайте ГБОУ «Балтийский берег» требованиям законодательства	Баллы (от 0 до 10)
	Качество информации, представленной на сайте ГБОУ «Балтийский берег», её актуальность и регулярная обновляемость	Баллы (от 0 до 10)
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на сайте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ГБОУ «Балтийский берег» от получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по реализации ДПО, ОППО	Материально-техническое и информационное обеспечение	Баллы (от 0 до 10)
	Наличие условий для охраны здоровья обучающихся, организация питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
	Наличие условий для индивидуализации обучения	Баллы (от 0 до 10)
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
	Наличие возможности организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Доля обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГБОУ «Балтийский берег» от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

	Доля обучающихся, удовлетворённых компетентностью работников ГБОУ «Балтийский берег» от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
Удовлетворённость качеством образовательной деятельности	Доля обучающихся, удовлетворённых материально-техническим обеспечением ГБОУ «Балтийский берег» от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
	Доля обучающихся, положительно оценивающих качество информационной образовательной среды ГБОУ «Балтийский берег» от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
	Доля обучающихся, удовлетворённых качеством образовательных услуг ГБОУ «Балтийский берег» от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
	Доля обучающихся, готовых рекомендовать ГБОУ «Балтийский берег» коллегам от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)