

Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение детский
оздоровительно - образовательный туристский центр Санкт-Петербурга
«БАЛТИЙСКИЙ БЕРЕГ»

ПРИНЯТО

Управляющим Советом
Протокол № 6 от 05.11.2019
Педагогическим Советом
Протокол № 1 от 29.08.2019

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей
(законных представителей)
Протокол № 3 от 29.11.2019
Советом обучающихся
Протокол № 3 от 29.11.2019



УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 778 от 30.12.2019

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ГБОУ «БАЛТИЙСКИЙ БЕРЕГ»**

Санкт-Петербург
2019

1 Общие положения

1.1 Положение «О внутренней системе оценки качества образования» Государственного бюджетного нетипового образовательного учреждения детского оздоровительно-образовательного туристского центра Санкт-Петербурга «Балтийский берег» (далее - ГБОУ «Балтийский берег») разработано в соответствии:

- со ст.28 Федерального Закона РФ от 29.12.2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями);
- приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- уставом ГБОУ «Балтийский берег»;
- Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся ОШИ ГБОУ «Балтийский берег»;
- Положением о формах, порядке и периодичности проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в объединениях дополнительного образования ГБОУ «Балтийский берег»;
- Положением об индивидуальном учете освоения обучающимися дополнительных общеразвивающих программ;
- Положением о поощрении обучающихся ГБОУ «Балтийский берег».

1.2 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3 Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4 Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ГБОУ «Балтийский берег» являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители, педагогический совет ГБОУ «Балтийский берег», экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников ГБОУ «Балтийский берег», Комитет по образованию, общественные экспертные комиссии при проведении независимой оценки качества образования.

1.5 ГБОУ «Балтийский берег» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ГБОУ «Балтийский берег», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7 В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, отражающая уровень достижения планируемых результатов образовательной программы, и удовлетворяющая запросы потребителя образовательных услуг и (или) заказчика, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия достигаемых результатов деятельности образовательной организации нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления ГБОУ «Балтийский берег», которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.8 Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса ГБОУ «Балтийский берег».

1.9 Положение о ВСОКО, дополнения к нему утверждаются приказом генерального директора ГБОУ «Балтийский берег».

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1 Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ГБОУ «Балтийский берег», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования;
- прогнозирование развития образовательной системы ГБОУ «Балтийский берег».

2.2 Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению, информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования ГБОУ «Балтийский берег»;
- формирование системы сбора и обработки аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ГБОУ «Балтийский берег»;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- разработка технологии использования результатов оценки качества образования в качестве информационной основы принятия управленческих решений.

2.3 В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ГБОУ «Балтийский берег».

2.4 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля качества образования;
- мониторинга качества образования обучающихся;
- результатов аттестации педагогических работников и администрации;

- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- итоговой аттестации.

2.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- результаты мониторинговых исследований;
- социологические опросы;
- отчеты педагогических работников;
- результаты посещений занятий, уроков и массовых мероприятий.

2.6 Объектами оценки качества образования являются:

- качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое обеспечение, финансовое обеспечение);
- качество процессов (образовательного, воспитательного, дополнительных образовательных услуг и т.д.)
- качество результатов (степень соответствия образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственным нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг);
- качество и эффективность управления образовательным процессом.

В качестве методов для оценки качества образования используются: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, анкетирование, тестирование, отчет, проверка знаний, умений, сформированных компетенций обучающихся.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. ВСОКО ГБОУ «Балтийский берег» включает:

- ВСОКО реализации основных общеобразовательных программ (ООП);
- мониторинг реализации дополнительных общеобразовательных программ (ДОП);
- мониторинг реализации дополнительных профессиональных программ (ДПП).

3.3.1. Общественные и коллегиальные органы управления ГБОУ «Балтийский берег» (Управляющий, Педагогический, Научно-методический советы), методический отдел и структурные подразделения ГБОУ «Балтийский берег» являются организаторами внутренней оценки, экспертизы качества образования и интерпретации полученных результатов.

3.3.2. Управляющий совет ГБОУ «Балтийский берег»:

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ГБОУ «Балтийский берег»;
- формирует проекты управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ГБОУ «Балтийский берег»;
- члены Совета привлекаются для экспертизы и выработки мероприятий по совершенствованию образовательной деятельности ГБОУ «Балтийский берег».

3.3.3. Педагогический совет ГБОУ «Балтийский берег»:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ГБОУ «Балтийский берег»;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ГБОУ «Балтийский берег»;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в ГБОУ «Балтийский берег»;
- участвует в обсуждении и дает оценку деятельности структурных подразделений и педагогических работников ГБОУ «Балтийский берег» по результатам ВСОКО;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ГБОУ «Балтийский берег» по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке требований СанПиН, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ГБОУ «Балтийский берег».

3.3.4. Научно-методический совет ГБОУ «Балтийский берег»:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ГБОУ «Балтийский берег»;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников ГБОУ «Балтийский берег»;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- проводит внутреннюю экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ГБОУ «Балтийский берег».

Методические объединения и тренерские советы структурных подразделений представляют сведения о качестве образовательной деятельности педагогических работников за отчетные периоды.

3.3.5. Структурные подразделения ГБОУ «Балтийский берег»:

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ГБОУ «Балтийский берег», участвуют в этих мероприятиях;
- проводят мониторинг качества образования в соответствии с должностными обязанностями;
- обеспечивают на основе образовательной программы проведение в структурных подразделениях ГБОУ «Балтийский берег» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3.6. Методический отдел ГБОУ «Балтийский берег»:

- формирует блок локальных актов и приложений к ним, регулирующих функционирование ВСОКО по направлениям деятельности, представляет генеральному директору ГБОУ «Балтийский берег» на утверждение и контролирует их исполнение;
- организует систему мониторинга качества образования в ГБОУ «Балтийский берег»;
- разрабатывает методики оценки качества образования и систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития ГБОУ «Балтийский берег»;
- проводит мониторинг образовательной деятельности и определяет ее качество;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о

состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования;

– ведет учет качества образовательной деятельности ГБОУ «Балтийский берег» за отчетные периоды;

– формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ГБОУ «Балтийский берег» за полугодия и учебный год, отчет по самообследованию ГБОУ «Балтийский берег», публичный доклад генерального директора ГБОУ «Балтийский берег»);

– обеспечивает представление информации о качестве образования по требованию Комитета по образованию.

4. Предмет и содержание процедур экспертной оценки качества образования

4.3. Предметом ВСОКО являются:

– качество *образовательных результатов* обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ);

– качество *организации образовательной деятельности*, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

– качество *основных и дополнительных образовательных программ, дополнительных профессиональных программ*, реализуемых в ГБОУ «Балтийский берег», условия их реализации;

– *воспитательная работа* в ГБОУ «Балтийский берег», включающая в организацию и качество планирования воспитательной работы, санитарно-гигиенические и эстетические условия, медицинское сопровождение, состояние здоровья обучающихся, организацию питания, психологический климат в ГБОУ «Балтийский берег»;

– *профессиональная компетентность педагогов*, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

– *эффективность управления* качеством образования и открытость деятельности ГБОУ «Балтийский берег».

4.4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- итоговую аттестацию;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность во внутренних, городских, Всероссийских конференциях, конкурсах, фестивалях, соревнованиях и др.

4.5. Содержание процедуры оценки качества образовательной деятельности организации включает в себя:

- планирование учебных занятий, учет рабочего времени педагогических работников;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- наличие и качество разработанных документов педагогических работников для ведения образовательной деятельности (программ, планов, разработок и т.д.);
- готовность учебных групп к занятиям, готовность аудиторий, посещаемость,

образовательные результаты;

- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия состояния охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);

- оценку отчисления обучающихся и сохранение контингента обучающихся;

4.6. Содержание процедуры оценки образовательной системы включает в себя:

- степень соответствия образовательных программ нормативным требованиям;
- реализацию направленности образовательных программ, заявленной в лицензии;
- сохранность контингента (%).

4.7. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, соответствующей социальным

запросам;

- состояние санитарно-гигиенических и эстетических условий, организации питания, психологического климата в ГБОУ «Балтийский берег»;

- наличие ученического самоуправления;

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

- исследование уровня воспитанности обучающихся;

- отрицательная динамика количества правонарушений обучающихся, профилактику асоциального поведения

4.8. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов (на квалификационную категорию);

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических семинаров, методических объединений и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- качество педагогической деятельности педагогических работников;

- образовательные достижения обучающихся;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно- практических конференциях, круглых столах и пр.;

- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);

- диагностика профессионально-личностных качеств педагогов.

4.9. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников ГБОУ «Балтийский берег»;

- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха в каникулярное время);

- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;

- диагностика состояния здоровья обучающихся.

5. Организация работы по обеспечению внутреннего мониторинга качества образования

5.1. Общее руководство организацией и проведением оценки качества образования осуществляет директор ГБОУ «Балтийский берег» в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом ГБОУ «Балтийский берег» и локальными правовыми актами.

5.2. Согласованная работа всех организационных структур по проведению ВСОКО обеспечивается заместителем генерального директора по учебно-методической работе ГБОУ «Балтийский берег».

5.3. Реализация ВСОКО осуществляется посредством следующих процедур:

5.3.1. Ежегодно руководителями структурных подразделений составляются планы административного контроля, включающий внутренний мониторинг качества образования, по своему направлению деятельности на учебный год с указанием сроков проведения и ответственных лиц.

5.3.2. На основании планов руководителей структурных подразделений заместитель генерального директора по учебно-методической работе разрабатывает план административного контроля ГБОУ «Балтийский берег» на учебный год, включающий проведение ВСОКО, который утверждается генеральным директором ГБОУ «Балтийский берег» и доводится до сведения работников структурных подразделений образовательной организации.

5.3.3. В соответствии с утвержденным планом административного контроля ГБОУ «Балтийский берег» на учебный год заведующие учебной частью структурных подразделений, методический отдел ГБОУ «Балтийский берег» проводят мониторинговые мероприятия. К проведению мониторинга могут привлекаться руководители методических объединений и тренерских советов, методисты структурных подразделений.

5.3.4. Итоги мониторинга отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы, могут прилагаться схемы, графики, таблицы, диаграммы. В заключении указываются конкретные, реально выполнимые предложения и рекомендации.

5.3.5. Итоги мониторинга представляются к концу каждого учебного полугодия и учебного года заместителю генерального директора по учебно-методической работе ГБОУ «Балтийский берег» для обобщения мониторинга образовательной деятельности и подготовки доклада обобщенных данных.

5.3.6. Обобщенные данные мониторинга обсуждаются на совещаниях при генеральном директоре, заседаниях Управляющего, Педагогического и Научно-методического советов, заседаниях методических объединений и тренерских советов.

5.3.7. По результатам мониторинга разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, могут издаваться приказы, осуществляется планирование и прогнозирование образовательной деятельности ГБОУ «Балтийский берег».

6. Формирование показателей оценки качества образования

6.1. При планировании мониторинга образовательной деятельности должны предусматриваться направления мониторинга в соответствии с разделом 4 настоящего Положения.

6.2. Ответственность за формирование показателей оценивания качества образования при проведении мониторингов возлагается на методический отдел ГБОУ «Балтийский берег».

7. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

– пользователям результатов системы оценки качества образования ГБОУ «Балтийский берег»;

- средствам массовой информации через публичный доклад директора ГБОУ «Балтийский берег»;
- размещение аналитических материалов, в том числе отчета по самообследованию образовательной организации, результатов оценки качества образования на официальном сайте ГБОУ «Балтийский берег».
- предоставление информации осуществляется с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).

8. Ответственность образовательной организации

ГБОУ «Балтийский берег» несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к его компетенции в части проведения ВСОКО.